



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CÂMPUS ITAQUAQUECETUBA

ANEXO D – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Processo n. 23305.011053.2023-21 / Pregão Eletrônico n. 3.748/2023

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR) – ORDEM DE SERVIÇO N./2023

Contrato n./2023

Data://

Responsável pelo preenchimento:

Percentual de desconto sobre nota fiscal (descontados os insumos restituíveis) (máx. 20%):%

Anotações (obrigatório se houver ocorrência):

(Este formulário pode ser dispensado pelo gestor/fiscal caso não haja descontos a serem registrados. Basta informar a dispensa no Termo ou Relatório Circunstanciado de Recebimento)

Indicadores			
Item	Descrição	Grau	Desconto aplicado
1	Permitir situação ou funcionário crie a possibilidade de causar lesão corporal ou dano ao patrimônio da Administração (por ocorrência)	5%	
2	Disponibilizar profissional hostil ou sem qualificação para executar os serviços contratados (por empregado e por dia)	0,5% a 5%	
3	Sem justificativa aceita, deixar de apresentar profissional de apoio operacional, quando solicitado (por hora)	2%	
4	Deixar de cumprir determinação formal emitida pela fiscalização (por ocorrência)	2%	
5	Oferecer alimento de má qualidade e/ou excessivamente oleoso e/ou evidentemente com pouco recheio (por entrega)	1 a 3%	
6	Oferecer alimento estragado, vencido ou impróprio para o consumo (por entrega)	20%	

7	Atrasar para entregar, parcial ou completamente, os lanches no horário solicitado (por hora)	3%	
8	Profissional de apoio apresentar-se sem identificação adequada como prestador de serviço (por ordem de serviço)	0,5%	
9	Deixar de indicar preposto (por dia)	0,5%	